



Plano de Desenvolvimento
CoE – Centro de Excelência





ERROS COMUNS NA JORNADA RPA



Não dar visibilidade à iniciativa de RPA



Má seleção e priorização de processos



Concentrar-se apenas na ferramenta ou pensar que uma ferramenta resolverá tudo



Não definir boas práticas de desenvolvimento e governança



Não ter métricas de ganhos



Construir robôs miméticos e invisíveis



Partir da dor de negócio
e não da tecnologia



Começar pequeno, gerar
quickwins e
aprendizados



Digitalizar e automatizar
tudo, começando o
quanto antes



Criar uma cultura
#AutomationFirst

smartBPA•



CONSIDERAÇÕES E ETAPAS DE AUTOMAÇÃO INTELIGENTE

EVOLUÇÃO

DA AUTOMATIZAÇÃO INTELIGENTE DE PROCESSOS DE NEGÓCIO





CONSULTORIA COE

CENTRO DE EXCELÊNCIA

Um Centro de Excelência (CoE): é definido como uma equipe transversal responsável pela correta implementação, design e governança das soluções digitais implementadas em toda a organização.

Escopo de ação



A implementação de tecnologias digitais gera um alto nível de expectativas dentro da empresa, gerando altas demandas para a construção destas, por isso é essencial gerar um modelo de governo que ajude ao correto gerenciamento das atividades .

A Practia possui experiência nesse tipo de iniciativa desenvolveu um modelo de governança baseado em um CoE (Centro de Excelência), que combina boas práticas e diferentes alternativas que devem ser levadas em consideração ao iniciar a incorporação da robotização em uma organização .

O Centro de Excelência procura atuar como consultor, facilitador e orquestrador das ações a serem realizadas, com a possibilidade de futuramente ser coordenador da execução dos robôs em cada um dos processos disponíveis.

Entre as questões que o CoE analisa e em que possui poderes, podemos mencionar o seguinte:



ARQUITETURA FUNCIONAL
NECESSÁRIA



SEGURANÇA



OPERAÇÃO
E CONTROLE



MONITORAMEN
TO E SUPORTE



POLÍTICAS E
PROCEDIMENTOS



RELAÇÃO E ESCALA

CoE

Frentes de ação



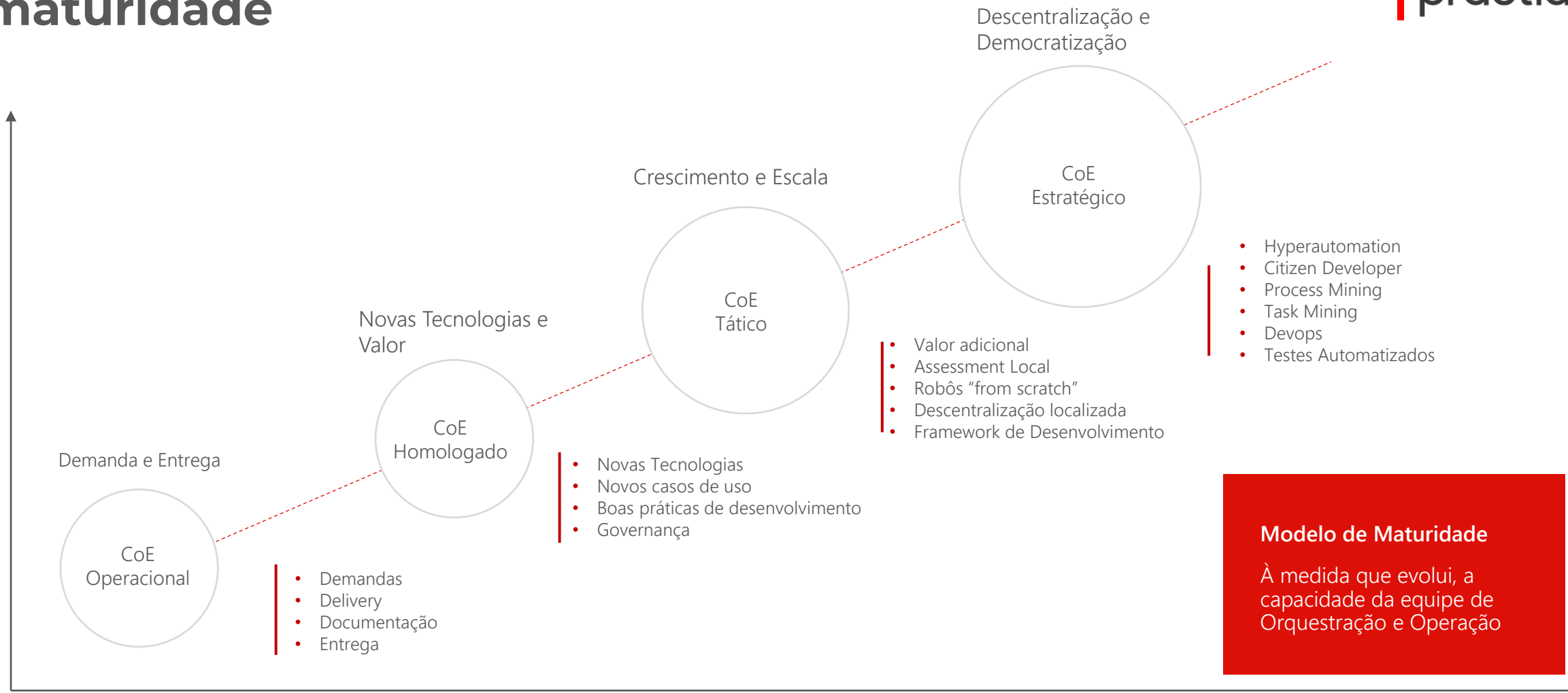
CENTRO DE EXCELÊNCIA



A estruturação de um Centro de Excelência (CoE) deve ser abordada a partir de três pilares fundamentais::

CoE maturidade

A estruturação de um Centro de Excelência (CoE) deve ser abordada em quatro etapas fundamentais:



Principais Pilares

Como parte das entregas a serem geradas no estágio Definição de CoE, podemos destacar o seguinte:

- Modelo de governança



Gestão de Demanda



**Boas Práticas de
Desenvolvimento**

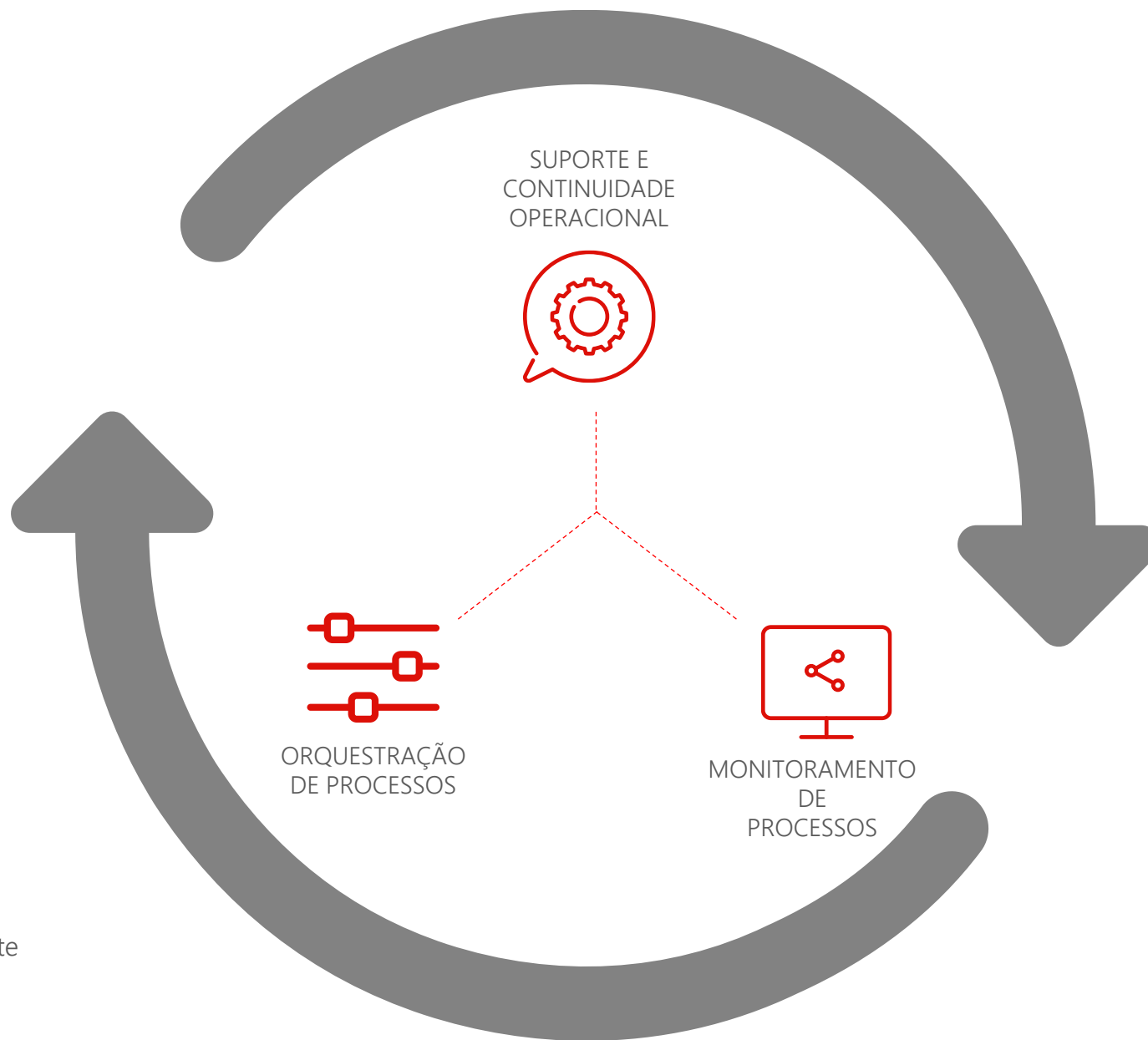


**Tecnologias e
Infraestrutura**



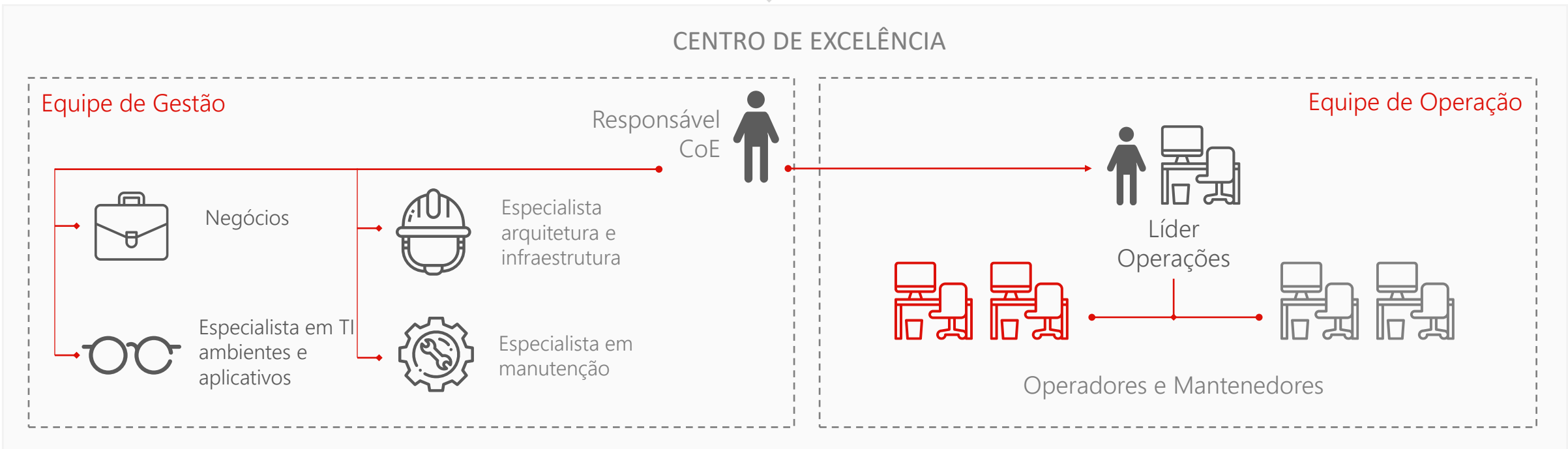
**Sustentação
e Resultados**

CoE Operacional Operação

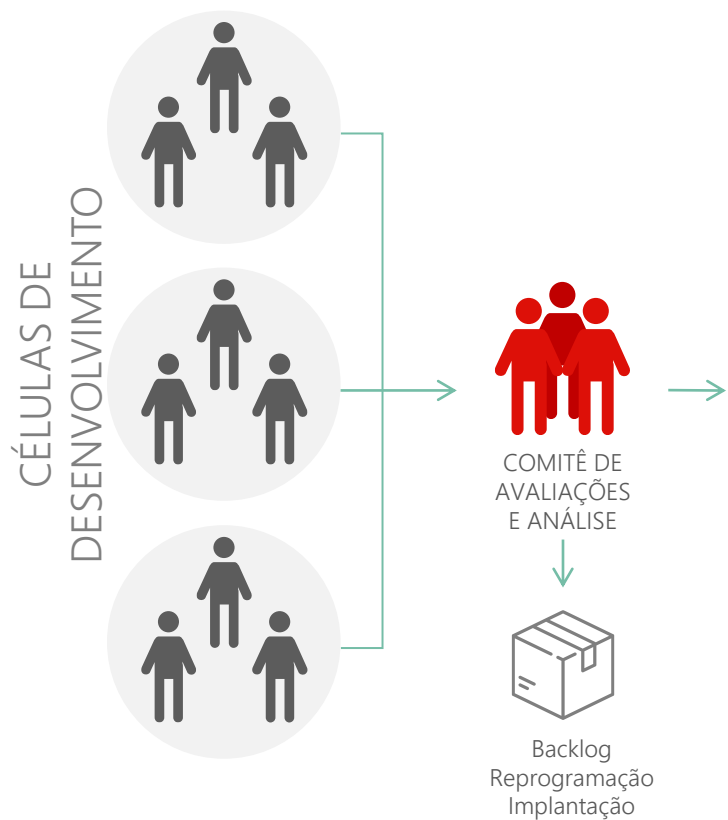


A operação do Centro de Excelência estabelece as ações e etapas importantes, os três principais focos para isso são monitoramento, suporte e orquestração.

Estrutura CoE



CoE Operacional relação com o desenvolvimento



EQUIPE DE GOVERNO



Sponsors do
projeto

EQUIPE DE GESTÃO



Aplicar conhecimento na
geração, operação e
manutenção de robôs



Referência
Negócios



Especialista
em TI
ambientes e
aplicativos



Referência
Arquitetura e
Infraestrutura



Responsável
Manutenção

Garantir a aplicabilidade das
estratégias e diretrizes, bem
como o desempenho do CoE



RESPONSÁVEL CoE

EQUIPES DE OPERAÇÕES POR ÁREA E MANUTENÇÃO



Orquestrar,
monitorar e operar o
farm de robôs



LÍDER OPERAÇÕES



ROADMAP

ASSESSMENT INICIAL

É um ponto de partida, que permite analisar, classificar e avaliar a maturidade atual

OBJETIVOS E PLANO DE AÇÃO

Definir objetivos prioritários dentro dos principais pilares e um plano de ação evolutivo

CONSOLIDAR E ESTABELECEER BENCHMARKS

Sistematizar, padronizar, demonstrar ganhos, consolidar e avançar

EVOLUIR SEMPRE

Promover a melhoria contínua através do plano de trabalho e de métricas de desempenho

Argentina

Buenos Aires / Distrito Tecnológico / Tucumán / Goya

contacto_ar@practia.global
+5411 5276-1999

Brasil

São Paulo

contacto_br @practia.global
+55 11 99634-3914

Colombia

Bogotá

contacto_co@practia.global
+5732 0437 7239

Chile

Santiago
Monseñor Sótero Sanz 161
p12 Providencia, Santiago.

contacto_cl@practia.global
+562 2334 3361

España

Madrid

contacto_es@practia.global
+349 1515 0558

México

CDMX / Querétaro

contacto_mx@practia.global
+55 9688 893 - 21551905

Perú

Lima

contacto_pe@practia.global
+511 241 0293

Uruguay

Montevideo

contacto_uy@practia.global
+598 2929 0315