

20
20


practia

PROCESS MINING

GÊMEOS DIGITAIS
CEWEO2 DICILV12

- Descubra economias
- Proteja seus controles
- Gerencia seus indicadores

MUITAS EMPRESAS JÁ ESTÃO TRABALHANDO EM SUA EFICIÊNCIA

Seja implementando novas tecnologias, treinando seus funcionários ou implementando processos mais leves e robustos. No entanto, os resultados são imprevisíveis, pois essas ações foram definidas com base em...



Sempre tem sido assim

PREMISSAS

que indagam sobre as condições de negócios atuais recorrentes para isso, para consultas internas, assumindo estruturas padronizadas na indústria e/ou tecnologias com práticas de outras culturas ou realidades.

AMBIGUIDADE

das informações, já que os dados são inseridos em algumas plataformas ou sistemas e a documentação de processos é obsoleta e/ou do conhecimento de um colaborador.

EXPECTATIVAS

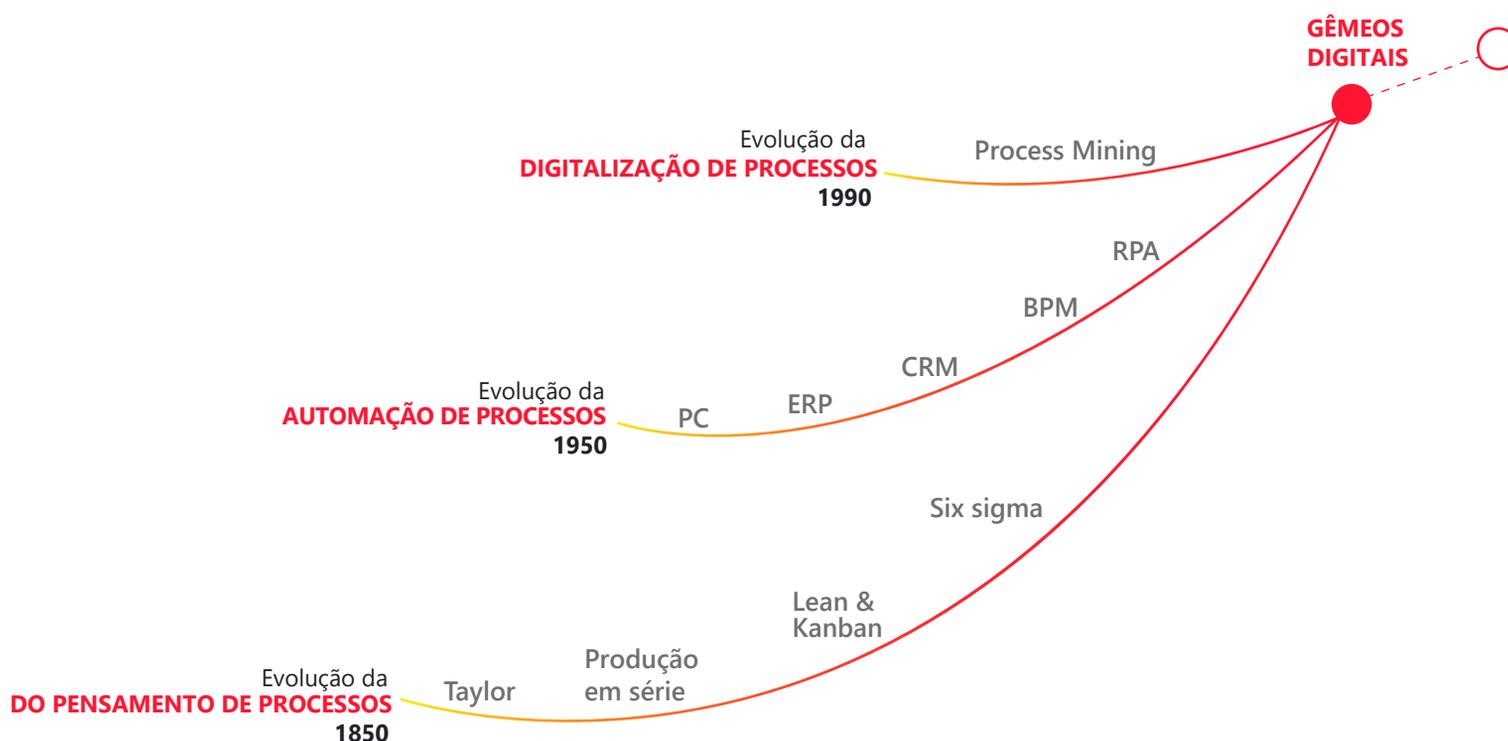
de mudança no desempenho dos negócios atuais que apenas pode ser medido e quantificado uma vez que o investimento é gerado e ações são excetuadas.

USANDO AS TÉCNICAS USUAIS E ESPERANDO RESULTADOS DIFERENTES

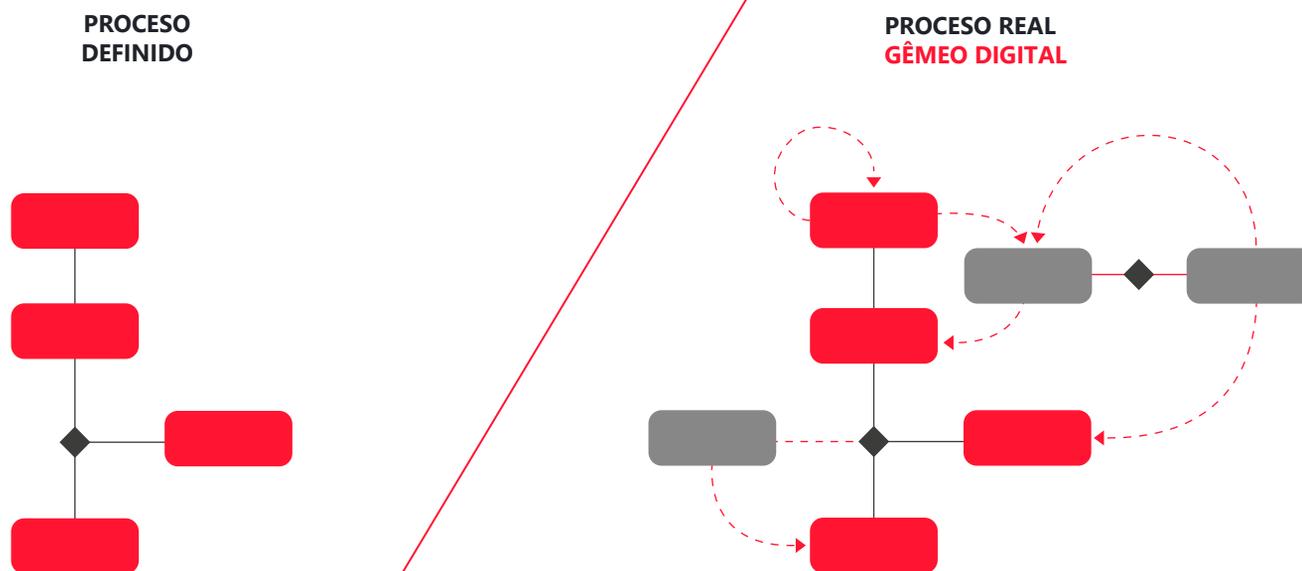
Olhar para os processos propõe a aplicação de técnicas estatísticas (Lean/ Six Sigma), boas práticas (KANBAN) e/ou uma combinação deles para conseguir melhorar o desempenho do acordo. No entanto, apesar de serem utilizados a muito tempo no mercado, se sustentam com base em suposições.

Automação, por outro lado, insira a velocidade baseada em tecnologia apoiando processos operacionais. Assim, a vantagem competitiva é democratizada e as empresas a adotam com a expectativa de permanecer no mercado.

Digitalização, usa a automação para refletir a realidade de negócios, e alcançar um olhar diferenciado para os processos. Esta capacidade de simular a realidade é o que chamamos de gêmeo digital.



AQUELES QUE SOBREVIVEREM, HAVERÃO DE GERAR SEU GÊMEO DIGITAL



A lacuna entre a realidade e como sua empresa opera e seu desempenho é grande. Hoje, existe tecnologia que permite reduzir essa lacuna, chamada de **Process Mining**. Esta técnica e metodologia permite gerar o Gêmeo Digital de seus processos de negócios, para lidar com menos ambiguidade, menos suposições e melhores expectativas na era digital de hoje.

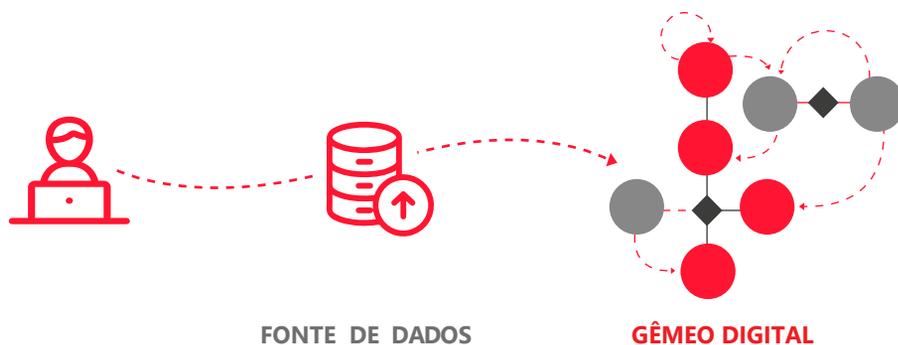
UMA VEZ IMPLEMENTADO

○ PROCESS MINING

Esta tecnologia é amplamente utilizada na Europa, consiste em descobrir como seus processos de negócios são impulsionados realmente para gerar o **Gêmeo Digital** deles. Use os registros das plataformas e/ou sistemas como fonte para recuperar três dados básicos:

- O Identificador do processo
- A atividade realizada
- A hora em que cada atividade do processo foi executada

Então, por meio de uma série de técnicas de Inteligência Artificial, mapeia o processo e fornece informações sobre entradas, saídas, relacionamentos e tudo o que é relevante analisar. Embora exista tecnologia, que obtenha o melhor resultado, requer especialistas em análise de dados, experiente em negócios ou engenheiros de processos.



Fontes de dados para Process Mining

SAP ERP
 SAP Ariba
 SAP S/4HANA
 SAP C/4Hana (CX / Hybris)
 SAP Success Factors
 SAP Concur
 ServiceNow
 Salesforce
 Microsoft Dynamics AX
 RPA
 SAP ECC
 Oracle EBS
 Coupa
 Oracle JD Edwards
 Oracle Peoplesoft
 Readsoft
 OpenText
 HP Service Manager
 Siebel
 Google Sheets
 BMC Remedy
 SAP SRM
 Infor
 SAP CRM
 Trackwise



COMO IMPLEMENTAR PROCESS MINING EM SUA ORGANIZAÇÃO

Incorporar Process Mining como parte de sua organização é muito fácil, pois é uma tecnologia não invasiva, ou seja, não requer desenvolvimento prévio ou adaptação. Segue algumas recomendações:

1

Defina seu projeto de eficiência, diga o que você quer descobrir e quais objetivos você deseja alcançar.

2

Organize uma equipe de trabalho, não se esqueça do seu suporte de TI e especialistas dos processos que deseja melhorar.

3

Trabalhe interativamente, validando suas descobertas com periodicidades e ajustando as informações conforme progressão de suas conclusões.



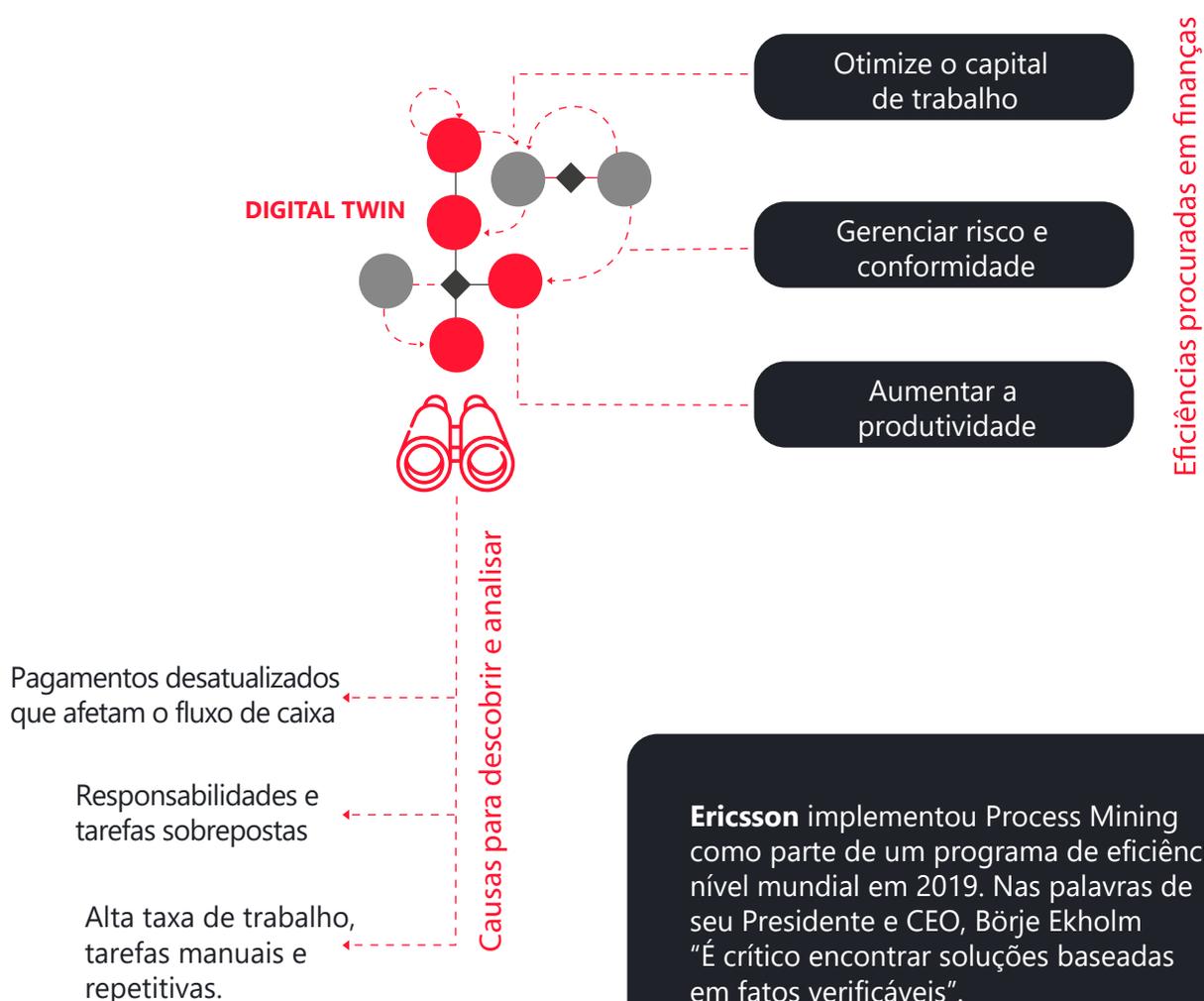
Quem é o dono do Process Mining?

Se você tem uma Centro de Excelência (CoE) então faz sentido colocá-lo lá

No entanto, lembre-se de que os resultados são escalonáveis e o impacto é transversal, por isso é aconselhável atribuir responsabilidades para o proprietário dos resultados.

ALCANÇANDO EFICIÊNCIA EM SEUS PROCESSOS DE NEGÓCIO

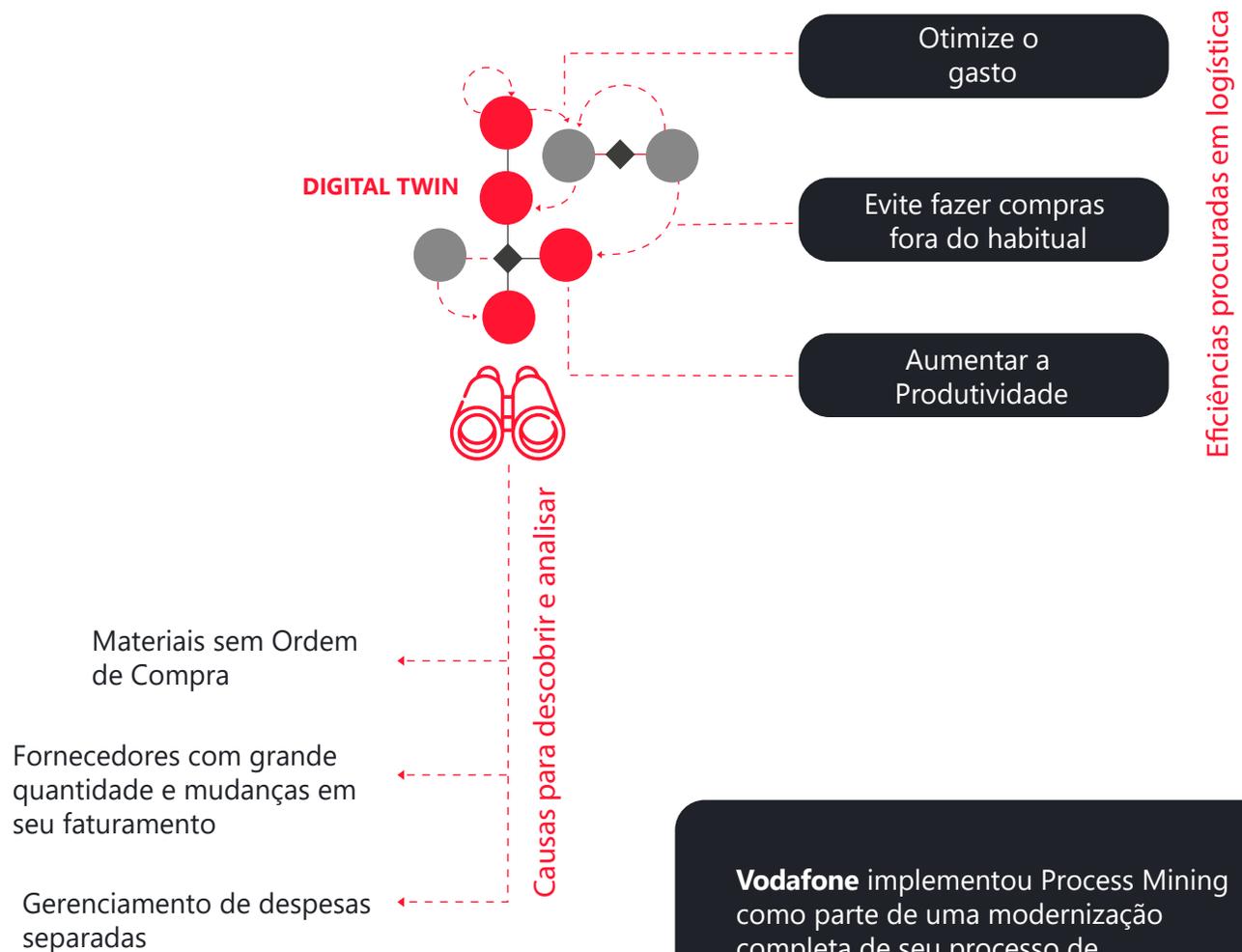
PROCESSOS FINANCEIROS



Ericsson implementou Process Mining como parte de um programa de eficiência nível mundial em 2019. Nas palavras de seu Presidente e CEO, Börje Ekholm "É crítico encontrar soluções baseadas em fatos verificáveis".

FONTE: Conferência QPR, 2019

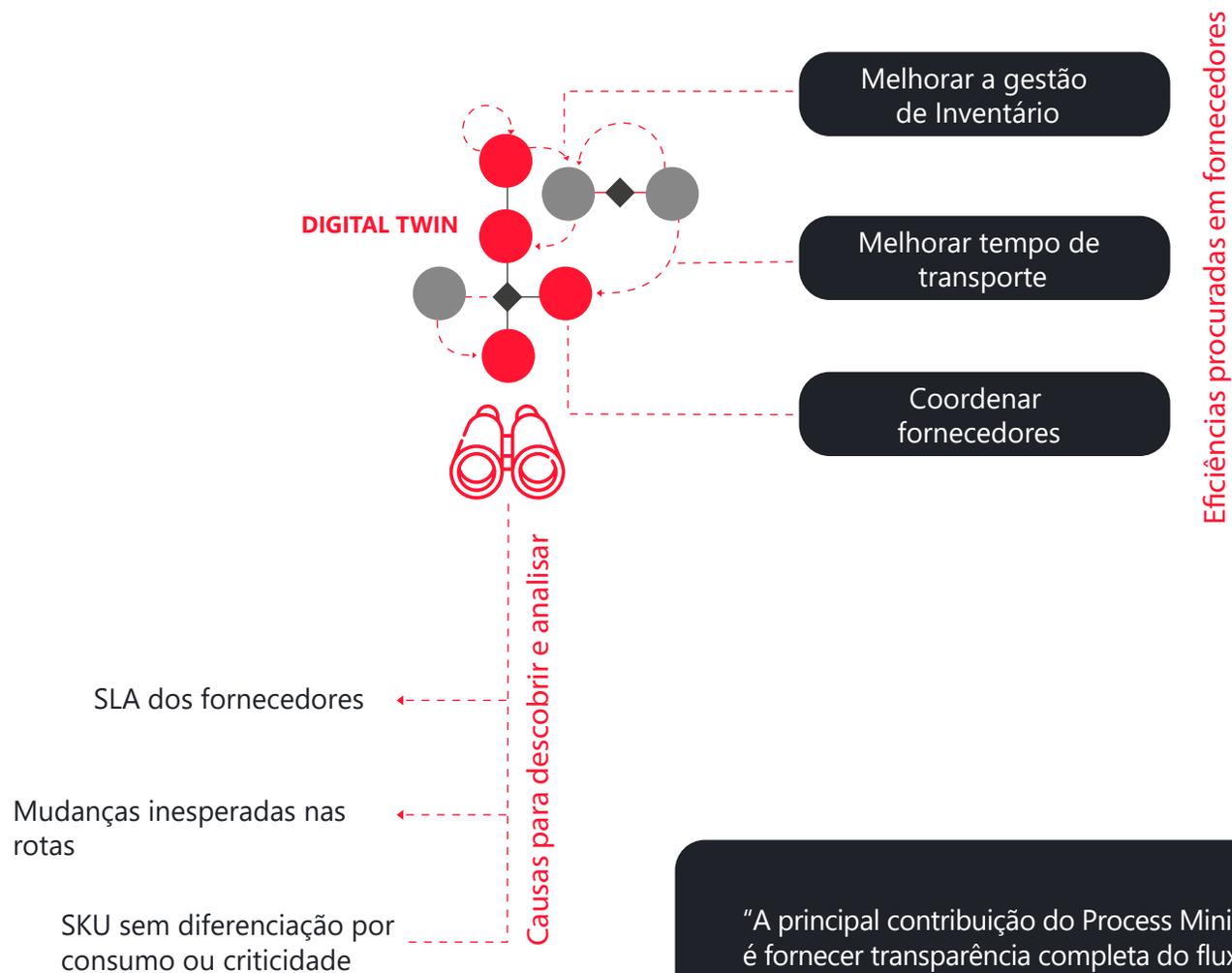
PROCESSOS DE ABASTECIMENTO (P2P)



Vodafone implementou Process Mining como parte de uma modernização completa de seu processo de fornecimento, alcançando reduzir custos em **11%**.

FONTE: The Wall Street Journal, 19 de junho de 2020.

PROCESSO DE LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO



“A principal contribuição do Process Mining é fornecer transparência completa do fluxo de trabalho, facilitando a eliminação de atividades que não agregam valor”.

FONTE: O que é Process Mining e por quê as empresas deveriam fazer isso, Harvard Business Resenha, abril de 2019.

CATÁLOGO 2020

AUTOMAÇÃO – RPA

- Definição de iniciativas de automação com alto ROI
- Terceirização de equipamentos de automação
- Robôs como serviço
- Gerenciamento de documentos – Inteligência de documentos
- Venda de licenças UiPath e Automation Anywhere



TESTE

- Terceirização de teste de software
- Teste funcionais, estresse, volume e desempenho
- Segurança
- Teste ágil
- Revisão de código
- Testes móveis, dados nuvem e IA



PROCESSOS

- Descoberta, Estratégia e Roadmap e eficiência nos processos
- Outsourcing de áreas de processo
- Process Mining



DADOS

- Gestão de dados
- Migração de dados e nuvem
- Projeto e implementação de Data Lakes e armazenamento de dados
- Projeto e implementação de relatórios
- Análise avançada e IA



PROJETOS

- Gestão ágil
- Revisão de carteiras de investimento
- Escritórios de transformação e garantia operacional



TRABALHO REMOTO

- Instalação e configuração de ferramentas e plataformas de trabalho remoto
- Treinamento e suporte
- Gestão de mudança organizacional
- Gestão ágil de projetos
- Scrum e proprietário do produto



MICROSOFT

- Desenvolvimento e implementação de soluções
- Migração de nuvem Azure
- Dados de IA
- Equipes – Office 365 e Modern Workplace



UIPATH E AUTOMATION ANYWHERE

- Venda de licenças
- Serviços de nuvem como serviço



OUTSOURCING

- Terceirização digital (com base em robôs de IA) de áreas de compras, vendas e pré-vendas



Argentina

Buenos Aires / Distrito Tecnológico / Tucumán / Goya

contacto_ar@practia.global
+5411 5276-1999

Brasil

São Paulo

contacto_br@practia.global

Colombia

Bogotá

contacto_co@practia.global
+5732 0437 7239

Chile

Santiago
Monseñor Sótero Sanz 161
p12 Providencia, Santiago.

contacto_cl@practia.global
+562 2334 3361

España

Madrid

contacto_es@practia.global
+349 1515 0558

México

CDMX / Querétaro

contacto_mx@practia.global
+55 9688 893 - 21551905

Perú

Lima

contacto_pe@practia.global
+511 241 0293

Uruguay

Montevideo

contacto_uy@practia.global
+598 2929 0315